

Informácia o ochrane osobných údajov na web ohľadom súhlasu so spracúvaním osobných údajov na marketingové účely spoločnosti

Vážení klienti,

v tomto informačnom memorande vám chceme poskytnúť podrobné informácie o spracúvaní vašich osobných údajov, ktoré máme na účely zasielania Vašich vybavených objednávok, či na komunikáciu s Vami ohľadom Vašej objednávky, či záujmu o nami ponúkaný tovar. Na úvod by sme vám chceli vysvetliť, prečo sme vás požiadali o súhlas so spracúvaním osobných údajov na tieto účely.

Hlavným cieľom uvedeného spracovania je aby Vami objednaný tovar bol doručený na Vami zadanú adresu a pre vystavenie faktúry. Ďalším cieľom je poskytovať časovo obmedzené ponuky a praktické informácie, a to v písomnej alebo elektronickej forme. Snažíme sa vytvárať ponuky na mieru na základe segmentácie a profilovania a prezentovať vám iba relevantné ponuky produktov a služieb, aby ste neboli zaplavení ponukami produktov, ktoré už máte k dispozícii alebo ktoré nevyhovujú vašim potrebám.

Vzhľadom na to, že 25. 5. 2018 nadobudne účinnosť nariadenie Európskeho parlamentu a Rady EÚ 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES, je potrebné, aby sme od vás získali nový súhlas, ktorý zodpovedá novým požiadavkám.

Prečítajte si, prosím, nižšie uvedené informácie o spracúvaní osobných údajov, ktoré sme pripravili vo forme otázok, aby toto informačné memorandum bolo čo najviac prehľadné a praktické z hľadiska vyhľadávania informácií. Ak máte akékoľvek otázky alebo pripomienky k vami poskytnutému súhlasu, zavolajte na našu linku: **0948 603 500** Alebo pošlite email na: MichelleSabao@gmail.com

OBSAH

- 1. Kto je správca vašich osobných údajov?*
- 2. Aké vaše osobné údaje spracúvame?*
- 3. Z akých zdrojov osobné údaje pochádzajú?*
- 4. Na aké účely ste poskytli svoj súhlas?*
- 5. Ako dlho budeme spracúvať vaše osobné údaje?*
- 6. Kto sú naši obchodní partneri?*
- 7. Kto môže mať prístup k vašim osobným údajom?*
- 8. Aké sú vaše práva pri spracúvaní osobných údajov?*
- 9. Ako môžete odvolať súhlas so spracúvaním osobných údajov?*

1.KTO JE SPRÁVCA VAŠICH OSOBNÝCH ÚDAJOV?

Je ním výhradne iba majiteľka eshopu Michelle Sabao - Michaela Sabová. Ktorá ich seriózne chráni. A používa len na dodáciu a fakturačnú adresu, komunikáciu s Vami ohľadom Vašej objednávky, či vášho záujmu o tovar či pri riešení reklamácie.

2. AKÉ VAŠE OSOBNÉ ÚDAJE SPRACÚVAME?

Na eshople spracúvame nasledujúce kategórie osobných údajov, kde Vám máme poslať tovar či riešiť vaše potreby.

- Základné identifikačné údaje - meno a priezvisko.
- Kontaktné údaje - telefónne číslo, e-mailová adresa, adresa bydliska alebo firmy či iná dodacia adresa.

3. Z AKÝCH ZDROJOV OSOBNÉ ÚDAJE POCHÁDZAJÚ?

Osobné údaje uvedené v predchádzajúcom bode získavame priamo od vás. Tieto osobné údaje uvádzate v online formulároch, prípadne ste ich uviedli na ďalších dokumentoch.

4. NA AKÉ ÚČELY STE POSKYTLI SVOJ SÚHLAS?

1. Súhlas ste poskytli na účely, ktoré zahŕňajú nasledujúce činnosti:

Aby sme vedeli kde Vám odoslať tovar a na akú adresu vystaviť faktúru, kde Vám môžeme zavolať či poslať email v prípade potreby doriešenia objednávky či Vašich otázok ohľadne nášho tovaru.

2. ponuka produktov a služieb. Ponuky vám na základe vášho súhlasu môžeme poskytovať elektronickou formou, najmä formou e-mailových správ alebo správ posielaných na mobilné zariadenia cez telefónne číslo, prostredníctvom webovej klientskej zóny, písomnou formou alebo formou telefonického hovoru,

3. na eshople prebieha aj automatizované spracúvanie osobných údajov pre eshop a Vás, aby ste mali aj Vy prehľad o Vašej objednávke.

5. AKO DLHO BUDEME SPRACÚVAŤ VAŠE OSOBNÉ ÚDAJE?

Súhlas ste udelili nášmu eshopu www.MichelleSabao.sk na obdobie trvania zmluvného vzťahu a na nasledujúcich 10 rokov od ukončenia takéhoto zmluvného vzťahu alebo do momentu, keď váš súhlas odvoláte.

Ak nie ste, ani sa nestanete klientom spoločnosti, váš súhlas bude v platnosti 10 rokov od udelenia alebo do momentu, keď ho odvoláte.

Po uplynutí príslušného času budú vaše osobné údaje vymazané, ale iba v rozsahu a na účely, pre ktoré podľa právnych predpisov nie je potrebný súhlas.

6. KTO SÚ NAŠI OBCHODNÍ PARTNERI?

V súhlase ste tiež súhlasili s ponukami produktov a odovzdaním osobných údajov našim vybraným obchodným partnerom. Naši obchodní partneri rovnako dodržiavajú pravidlá ochrany osobných údajov a uzatvorili sme s nimi zmluvu o spracúvaní osobných údajov. *Obchodní partneri sú: Bohemiasoft s.r.o.*, je to profi firma kde si prenajímame priestor pre náš eshop a naša tiež seriózna účtovníčka Alina Kabele - NEW ALKA

7. KTO MÔŽE MAŤ PRÍSTUP K VAŠIM OSOBNÝM ÚDAJOM?

K vašim údajom prístup aj ďalšie subjekty, ktoré spracúvajú osobné údaje to môžu byť aj externé spoločnosti, ktoré spravujú naše systémy alebo iné služby zabezpečujúce riadny chod spoločnosti. S uvedenými sprostredkovateľmi máme uzatvorenú zmluvu o spracúvaní osobných údajov, na základe čoho sú tiež povinní dodržiavať striktné pravidlá ochrany osobných údajov.

8. AKÉ SÚ VAŠE PRÁVA PRI SPRACÚVANÍ OSOBNÝCH ÚDAJOV?

Riadne spracúvanie vašich osobných údajov je pre spoločnosti v Slovenskej republike dôležité a ich ochrana je úplnou samozrejmosťou. Pri spracúvaní osobných údajov môžete uplatniť nasledujúce práva:

Informácie o spracúvaní vašich osobných údajov

Informácie zahŕňajú hlavne: identifikáciu a kontaktné údaje zákazníka nášho eshopu, jeho

zástupcu a prípadne aj zodpovednej osoby, na účely spracúvania, kategórie dotknutých osobných údajov, príjemcu alebo kategórie príjemcov osobných údajov, informácie o prenose osobných údajov do tretích krajín, obdobie uchovávanía osobných údajov, oprávnených správcov, zoznam vašich práv, možnosť obrátiť sa na Úrad na ochranu osobných údajov, zdroj spracovávaných osobných údajov, informácie o tom, či a ako dochádza k automatizovanému rozhodovaniu.

Právo na prístup k osobným údajom

Máte právo na potvrdenie toho, či osobné údaje sú alebo nie sú spracúvané a ak áno, máte prístup k informáciám o spracúvaní, kategóriách dotknutých osobných údajov, príjemcoch alebo kategóriách príjemcov, období uchovávanía osobných údajov, ako aj právo na informácie o vašich právach, o práve podať sťažnosť Úradu na ochranu osobných údajov, informácie o zdroji osobných údajov, informácie o tom, či dochádza k automatizovanému rozhodnutiu, informácie a záruky v prípade prenosu osobných údajov do tretej krajiny alebo medzinárodnej organizácie. Máte právo na poskytnutie kópií spracúvaných osobných údajov.

Právo na opravu

Spracúvame vaše neaktuálne alebo nepresné osobné údaje? Zmenili ste, napríklad, adresu bydliska, alebo ste sa pri zadávaní kontaktných údajov pomýlili? Prosím, informujte nás o tom a my osobné údaje opravíme.

Právo na výmaz (právo byť zabudnutý)

V niektorých zákonom stanovených prípadoch sme povinní vaše osobné údaje na váš pokyn vymazať. Každá takáto žiadosť však podlieha individuálnemu hodnoteniu, pretože aj eshop www.MichelleSabao.sk - Michaela Sabová má povinnosť alebo oprávnený záujem ponechať si osobné údaje (zákon o účtovníctve a pod.).

Právo na obmedzenie spracovania

Ak si želáte, aby sa vaše osobné údaje spracúvali výhradne na najnutnejšie zákonné účely alebo si želáte osobné údaje blokovat'.

Právo na prenositeľnosť údajov

Ak si želáte, aby sme poskytli vaše osobné údaje inej spoločnosti, odovzdáme vaše osobné údaje v zodpovedajúcom formáte vami určenému subjektu, ak nám v tom nebudú brániť žiadne zákonné alebo iné významné prekážky.

Právo uplatniť námietku a automatizované individuálne rozhodovanie

Ak zistíte alebo sa domnievate, že osobné údaje spracúvame v rozpore s ochranou vášho súkromného a osobného života alebo v rozpore s právnymi predpismi, spojte sa s nami a požiadajte nás o vysvetlenie alebo odstránenie nevhodného stavu. Námietku môžete tiež uplatniť aj priamo proti automatizovanému rozhodovaniu a profilovaniu.

Právo podať sťažnosť Úradu na ochranu osobných údajov

S vašim podnetom alebo sťažnosťou ohľadom spracúvania osobných údajov sa môžete kedykoľvek obrátiť na dozorný orgán, ktorým je Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky so sídlom na adrese Hraničná 12, 820 07 Bratislava 27.

Kde môžete práva uplatniť a sú tieto práva splatnené?

Jednotlivé práva môžete uplatniť v našom eshope, a to telefonicky na linke: 0948 603 500 poslaním e-mailu na adresu: michellesabao@gmail.com alebo písomnou žiadosťou zaslanou do sídla spoločnosti alebo na korešpondenčnú adresu: Michaela Sabová, Štrbská 7/389, Šuňava 059 39

Všetky informácie a vyjadrenia k právam, ktoré uplatníte, poskytujeme bezplatne.

Za aký čas môžete očakávať odpoveď od spoločnosti?

Vyjadrenia a prípadné informácie o prijatých opatreniach vám poskytneme čo najskôr, najneskôr však do jedného mesiaca. V prípade potreby a s ohľadom na zložitosť a počet žiadostí môžeme túto lehotu predĺžiť na dva mesiace. O predĺžení, vrátane uvedenia dôvodov, vás budeme informovať.

9. AKO MÔŽETE ODVOLAŤ SÚHLAS SO SPRACÚVANÍM OSOBNÝCH ÚDAJOV?

Súhlas so spracúvaním osobných údajov je založený na princípe dobrovoľnosti. To znamená, že ho môžete kedykoľvek odvolať. Nechcete ďalej dostávať ponuky produktov a služieb a našich obchodných partnerov? Je nám to ľúto, ale vaše rozhodnutie úplne rešpektujeme.

Čo má odvolanie súhlasu obsahovať?

■ Kto odvolanie podáva. Uveďte, prosím, vaše meno a priezvisko, emailovú adresu/adresu bydliska, aby sme vás vedeli identifikovať.

■ Komu odvolanie podávate. Odvolanie môžete adresovať na náš email michellesabao@gmail.com alebo adresu: Michaela Sabová, Štrbská 7/389, Šuňava 059 39

■ Informáciu, že si neželáte, aby sme spracúvali vaše osobné údaje. Ak by ste chceli dostávať iba vybrané ponuky, uveďte, prosím, o aké ponuky ide, aby sme vám mohli vyhovieť.

■ Váš vlastnoručný podpis (ak to posielate poštou).

Akým spôsobom môžem odvolanie poslať?

■ Odvolanie súhlasu so spracúvaním osobných údajov na marketingové účely je možné poslať v písomnej alebo emailovej podobe, a to preto, aby sme mali o vašom odvolaní riadny záznam. Odvolanie nezabudnite podpísať.

■ Písomným vyhlásením poslaným emailu alebo žiadosťou do sídla alebo na korešpondenčnú adresu spoločnosti.

■ Písomným vyhlásením podaným na našej korešpondenčnej adrese Michaela Sabová, Štrbská 7/389, Šuňava 059 39